

## Verslag rondetafelgesprek Cultuursensitief werken in Buurtteam in Utrecht.

Op verzoek van het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU) / Saluti het Verwey-Jonker Instituut gevraagd verkenning te doen naar positieve voorbeelden en verbeterpunten voor verdere ontwikkeling van cultuursensitief werken voor buurtteams.

Op grond van gesprekken met migrantenorganisaties en netwerken, buurtbewoners/mantelzorgers en de buurtteammedewerkers de toegankelijkheid, werkwijze, deskundigheid, personeelssamenstelling en samenwerking met migrantenorganisaties van de buurtteams is een gespreksnotie opgesteld met aanbevelingen.

Op Donderdag 9 februari 2017 onder leiding van Cees van Eijk hebben de buurtteams, de gemeente en MNU/Saluti in een rondetafelgesprek deze aanbevelingen besproken om zo een aanzet te geven tot formuleren van het concrete plannen voor 2017 en 2018.

### **Samenvatting van de besproken punten:**

- Alle partijen vinden het goed om een nieuwe impuls te geven aan cultuurspecifiek werken;
- De buurtteams gaan inventariseren welke behoefte er is aan deskundigheidsbevordering, samenwerking, etc. en op welke manier ze daar invulling aan kunnen geven;
- Er wordt inspanning geleverd om een vaste contactpersonen per buurtteam te hebben voor de contacten met informele netwerken en migrantenorganisaties. Voor een deel is dat nu al belegd;
- Buurtteams willen aangeven op cliëntniveau welke succesverhalen er zijn om elkaar te inspireren met goede praktijkvoorbeelden. Dat wordt actief overgedragen. Leren van elkaar;
- Er wordt aangesloten bij de wijktafels die door de gemeente worden georganiseerd. Daar kan de samenwerking tussen zorgpartners en migrantenorganisaties worden besproken zodat de impuls niet beperkt blijft tot de buurtteams maar alle zorgpartners in de wijk. Rollenverheldering aan de hand van casuïstiek;
- Daarnaast kunnen er per wijk bijeenkomsten met bewoners met een migratieachtergrond worden georganiseerd voor tweerichtingsverkeer: voorlichting aan bewoners én luisteren naar de behoeften van bewoners;
- Er wordt gekozen voor enkele prioriteitswijken, om van daaruit positieve ervaringen uit te rollen;
- Er wordt bekeken hoe een laagdrempelige inloop georganiseerd en gestructureerd kan worden.

### **Afspraken**

De Wethouder nodigde de partijen uit de genoemde punten te concretiseren en te operationaliseren en drie concrete plannen te beschrijven die zij over een jaar gerealiseerd willen zien. Daarbij aangevend hoe partners betrokken zullen worden. Over een jaar wordt de stand van zaken dan opnieuw besproken.

Utrecht April 2017